

Een klacht? Bespreek uw onvrede met uw zorgverlener, de jeugdarts en/of jeugdverpleegkundige van het Kinderspreekuur Eindhoven.
Wanneer u ontevreden bent, stellen wij het op prijs dat u dit met ons bespreekt.
Wanneer wij op de hoogte zijn van uw onvrede, dan kunnen we proberen het met u op te lossen. Graag horen wij deze klacht persoonlijk van u.

Is dit lastig voor u of komt u er met ons niet uit, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen. Daarbij kan de onafhankelijke en onpartijdige **vertrouwenspersoon** in ons gezondheidscentrum plus helpen.

Mevr. Buil, bestuurslid van de Stichting die het gezondheidscentrum plus beheert.
bereikbaar via agnesbui@upcmail.nl

Mocht dit allemaal onvoldoende zijn dan kunt u gebruik maken van externe klachtenregelingen.

Hierbij vindt u het klachtenregeling voor de **jeugdverpleegkundige**:
Zij is in dienst van Zuidzorg

<https://www.zuidzorg.nl/niet-tevreden>

Het klachtenreglement voor de **jeugdarts**:
Zij is aangesloten bij de NVAZ.

<http://www.nvaz.nl/index.php/klachten>